



April 2024

# LESEZEICHEN

## Was ist die KI? – und ist die wirklich intelligent?

Autor: Heinz Ganzer ([anger@bibliotheken.at](mailto:anger@bibliotheken.at))

Spätestens seit November 2022, als ChatGPT für die Öffentlichkeit zugänglich gemacht wurde, ist die „Künstliche Intelligenz“ allgemein bekannt.

Aber was kann damit gemacht werden und ist die KI wirklich intelligent?

Mit ChatGPT und auch mit anderen KI-Systemen (z. B. „Gemini“ von Google) können Nutzerinnen und Nutzer einen Dialog zu unterschiedlichen Themen starten – und die Antworten sind wirklich überraschend gut. Das hat aber genaugenommen nichts mit Intelligenz zu tun.

Man könnte sagen, KI-generierte Chat-Programme sind hochentwickelte Statistik-Programme, die aufgrund der enormen Datenmengen, mit denen sie trainiert wurden, vorhersagen können, welche Wörter in einer Antwort verwendet werden sollen. Klingt kompliziert? Hier ein Beispiel:

Wenn Sie die KI fragen „Welche Farbe hat Schnee?“ wird die KI errechnen, dass die Antwort mit „Schnee hat“ beginnt. Es folgen die Wörter „die Farbe“ und „weiß“.

Diese Antwort basiert auf eine rein statistische Berechnung von vorhandenen Daten.

Wenn nun sehr viele Userinnen und User zurückmelden, dass der Schnee nicht immer weiß, sondern auch mal matschig grau ist, ändert die KI die Antwort auf diese Frage zu „Schnee ist meistens weiß, kann aber auch matschig grau sein“.

... und wenn sehr viele Witzbolde zurückmelden, dass Schnee violett ist, dann wird auch das in den Datenbestand einfließen – und künftig könnte die Antwort lauten: „Schnee ist üblicherweise violett, kann aber auch weiß oder grau sein.“

Die KI weiß also nicht wirklich, wie Schnee aussieht. Und wenn viele falsche Datensätze als Grundlage verwendet werden, ist auch das Ergebnis entsprechend.

Fazit: Die KI in all ihren Ausprägungen kann in vielen Bereichen die Arbeit vereinfachen, allerdings sollten alle, die KI-Antworten verwenden, genügend Basiswissen zum jeweiligen Thema haben, um unterscheiden zu können, ob die Ergebnisse den Tatsachen entsprechen – oder ob sie (die KI und die User:innen) einem Witzbold aufgesessen sind.

Dazu eine Buchempfehlung: „Künstliche Intelligenz: Dem Menschen überlegen? – wie KI uns rettet und bedroht“ von Manfred Spitzer – erhältlich in der Marktbücherei Anger.

